



Vielseitige Beratung - Schwerpunkt Naturheilkunde – Rezepturaktiv
*****Klösterl-Apotheke sucht Berater*in für Versandapotheke*****

Wir suchen für unser kompetentes Team in der Auftragsannahme und telefonischen Beratung zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine*n

PTA (m/w/d) für 30 - 40 Std./Woche

Wir sind eine gute Mischung aus traditioneller Apotheke und modernem Herstellungsbetrieb. Bei uns verbinden sich neueste Technik mit traditionellen Herstellungsmethoden. Wir lieben die Vielfalt unserer Produkte, die von klassischer Schulmedizin über Nahrungsergänzungsmittel bis hin zu handverschüttelten Homöopathika reicht, dabei ist uns die höchste Qualität gerade gut genug ist. Die Schwerpunkte der Klösterl-Apotheke liegen unter anderem in der orthomolekularen Medizin, der Eigenherstellung von Nahrungsergänzungsmitteln, Hormonrezepturen und homöopathischen Arzneimittel sowie individuellen Einzelrezepturen wie z.B. Aromatherapie. Unser internationales Team berät täglich Kundinnen und Kunden in vielfältigen Fragen der Gesunderhaltung und Genesung getreu unserem Motto „Gesundheit erhalten – Leben gestalten“.

Ihre Hauptaufgaben:

- Telefonische Kundenberatung, insbesondere auch zu unseren selbst hergestellten Rezepturen, wie z.B. im Bereich der Hormontherapie, der Orthomolekular-Medizin, Homöopathie, Phytotherapie, Aromatherapie und vielem mehr.
- Annahme und Bearbeitung von Bestellungen und Nachfragen per Telefon, E-Mail, Brief und Fax.
- Option zur Übernahme eigener Verantwortungsbereiche, wie z.B. Praxisbetreuung oder Mitarbeit im Versand-Team.

Ihre Stärken:

- Erfahrene PTA (m/w/d) mit Affinität zu naturheilkundlichen sowie individuellen Arzneimitteln
- Freude an der Kommunikation und professioneller Umgangston im Kontakt mit Kund*innen
- Fähigkeit, lösungsorientiert und selbständig komplexe Kundenanfragen zu beantworten
- Gute allgemeine EDV-Kenntnisse, Erfahrung mit Prokas von Vorteil
- Teamfähigkeit und empathische Persönlichkeit mit Herz und Verstand
- Strukturierte und selbständige Arbeitsweise – auch bei zeitweise hohem Auftragsvolumen

Bei uns erwartet Sie:

- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in unserem vielfältigen Familienunternehmen
- Mitarbeit in einem erfahrenen und kompetenten Team
- Solide Einarbeitung für Ihre neue Aufgabe

- Regelmäßige interne und externe Fortbildungen
- Übertarifliche Vergütung und diverse Arbeitgeberleistungen wie Fahrtkostenzuschuss und Essensmarken
- Optimale Verkehrsanbindung in der Münchner Innenstadt
- Ein sympathisches, motiviertes Team in einem wertschätzenden Betriebsklima

Neugierig geworden? Erfahren Sie mehr über uns unter www.kloesterl-apotheke.de oder besuchen Sie uns persönlich am Färbergraben.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an Frau Josepha Brada-Wallbrecher unter bewerbung@kloesterl.de.

Klösterl-Apotheke
z.Hd. Frau Josepha Brada-Wallbrecher
Postfach 10 09 05
80083 München
Tel. 089-54 34 32-11